

## **OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Prodejce: Ragazza s.r.o.  
Elišky Přemyslovny 1335, 156 00 Praha 5  
tel. 602 528 576, email: eshop@ragazza.cz, www.kabelky-bizuterie.cz

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Mobil /email zákazníka:

Číslo bankovního účtu:

**Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží. Peníze vraťte na můj bankovní účet.**

Číslo objednávky:

Datum přijetí zboží:

Datum vyplnění oznámení:

Podpis zákazníka:

---

### Pokyny:

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy převezmete zboží. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od kupní smlouvy informovat formou oznámení, které zašlete na adresu firmy – nejlépe emailem nebo poštou.

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme Vám nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět.

Nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zboží zpět na adresu naší firmy. V případě porušení této povinnosti se vystavujete sankcím v souladu s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami. Zboží musíte vrátit nepoškozené a neopotřeбенé. V opačném případě jsme oprávněni uplatnit vůči Vám nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst tento nárok s vrácenou částkou.

**Náklady spojené s vrácením zboží nesete Vy.**

---

### **V případě vrácení zboží v obchodě RAGAZZA:**

Datum vrácení zboží:  
(vyplní prodavačka)

Podpis zákazníka: